

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A On Sense é uma agência de propaganda e consultoria digital que busca tornar marcas desejadas, utilizando criatividade, dados, tecnologia e estratégia, com o objetivo de impulsionar os resultados do negócio de seus clientes, respeitando e privilegiando a conformidade com a legislação de proteção de dados. A On Sense valoriza a privacidade e a segurança dos dados dos titulares. A presente Política de Privacidade tem por finalidade demonstrar o compromisso da On Sense com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados dos titulares, durante todo o processo de tratamento dessas informações, estabelecendo as regras sobre coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento e eliminação dos dados coletados dentro do escopo dos serviços e das funcionalidades do seu site, de acordo com as leis em vigor.

PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

1.1 A On Sense atua na condição de operadora, pois realiza o tratamento de dados pessoais e sensíveis dos titulares com a finalidade de executar serviços para seus clientes.

1.2 O Encarregado de Proteção de Dados – Data Protection Officer (DPO) atua como canal de comunicação entre a empresa, os controladores, suboperadores, titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

1.2.1 A pessoa nomeada pela On Sense para desempenhar o cargo de DPO é o Adriano Dias Torralvo, e-mail: tecnologia@onsense.com.br.

TRATAMENTO DE DADOS

2.1 Enquanto operadora, os dados tratados pela On Sense são recebidos da base de dados dos controladores, limitando-se apenas às informações necessárias para a prestação dos serviços e tratadas para a finalidade contratual.

2.2 Os dados de clientes são coletados para a finalidade de execução contratual.

2.3 Os dados coletados pelo cadastro no site serão tratados, com o consentimento do titular, até que ele solicite o seu descadastro.

2.4 A On Sense respeita a lei e o uso justo dos dados privados coletados para a prestação do serviço oferecido de forma transparente.

2.5 As informações relacionadas ao titular dos dados serão sempre utilizadas apenas para o fim que motivou sua coleta.

2.6 A On Sense coleta apenas a quantidade mínima de dados necessária para processar os pedidos recebidos.

2.7 A On Sense preza pela qualidade dos dados pessoais. Portanto, é necessário que o Usuário ou o Controlador repassem informações verídicas e atuais.

2.8 Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade.

2.9 Os dados coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados:

a) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.

b) De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

c) Para a execução de serviços por meio de contratação pela On Sense, dentro dos limites e propósitos legítimos do negócio.

3.10 Internamente, os dados coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da On Sense, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DE DADOS

3.1 Os dados coletados são mantidos, por motivo de lei, ordem judicial, prevenção à fraude (art. 11, II, “a” da Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”), proteção ao crédito (art. 7º, X, LGPD), solução de divergência, manutenção de segurança, histórico negocial e outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 7º, inciso IX da LGPD. Encerrado o prazo e a necessidade, os dados serão excluídos por meio de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

3.2 Os dados coletados serão armazenados em servidores seguros em nuvem (cloud computing).

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

4.1 A On Sense poderá realizar a transferência internacional de dados para armazenamento em nuvem e para execução de contratos, respeitando a finalidade para qual os dados forem coletados, buscando assegurar-se que o local de destino, os meios de transferência e o agente de tratamento observem o mesmo nível de garantia previsto na legislação de proteção de dados aplicável, bem como a observância de quaisquer regras vinculantes aprovadas pelos órgãos regulamentadores.

DIREITO DOS TITULARES

5.1 O titular tem o direito de solicitar a confirmação de tratamento, acesso aos dados tratados, correção de informações equivocadas, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados, revogação do consentimento, portabilidade para outro fornecedor e informações sobre como é realizado o compartilhamento de seus dados pessoais.

5.2 As solicitações dos titulares deverão ser encaminhadas para o e-mail tecnologia@onsense.com.br, elas serão respondidas, depois de verificada a autenticidade, diretamente para o titular ou procurador constituído, no prazo de 15 (quinze) dias, sempre respeitando os segredos comerciais e industriais da empresa.

5.3 Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro dos dados do titular por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

5.4. Em caso de impossibilidade de atendimento à solicitação, especialmente quando se tratar de pedido de exclusão de dados pessoais, o titular será devidamente informado, mediante declaração clara e completa do Encarregado de Dados (DPO).

COOKIES

6.1 Para facilitar o uso do site, são utilizados “Cookies” – pequenas unidades de dados armazenadas no disco rígido do seu computador pelo seu navegador e necessárias para a navegação.

6.2 Os Cookies permitem que uma plataforma digital memorize informações sobre a visita de um usuário, o seu idioma preferido, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que a On Sense considera relevantes para tornar a experiência muito mais eficiente. Esses Cookies também serão usados para ajudar a determinar a utilidade, o interesse e o número de utilizações do site, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

6.3 Cookies de publicidade comportamental on-line: têm por finalidade exibir publicidade específica para alguns dos nossos produtos, com base em seu comportamento de navegação, permitindo que você veja menos publicidade aleatória e menos conteúdos que não sejam de seu interesse.

6.3.1 É possível prevenir que os cookies sejam armazenados no seu disco rígido e/ou eliminá-los nas configurações dos navegadores de Internet, o usuário poderá alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo. Para mais informações sobre a configuração de cookies: <http://www.aboutcookies.org/>. Para os Cookies do “Google Analytics”, você pode fazer o download do módulo acessível a partir do endereço a seguir e desativá-los: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>. Para o Internet Explorer™: https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies?ocid=IE10_about_cookies. Para o Safari™: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en_US. Para o Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>. Para o Firefox™: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>. Para o Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>.

6.3.2 Depois de autorizar o uso de Cookies, o usuário pode sempre desativar parte ou a totalidade deles a qualquer momento. No entanto, ao desativá-los, alguns serviços da web podem não funcionar corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no website.

6.4 Cookies utilizados e respectivas finalidades.

6.4.1 Google Analytics: Um serviço de análise web fornecido pela Google Inc. (“Google”). O Google Analytics utiliza um tipo específico de Cookies, ou seja, arquivos de texto armazenados no seu computador que permitem a análise do uso do site. A informação gerada pelo Cookie acerca da sua utilização do site será transmitida e armazenada em um servidor do Google.

6.4.2 Google Adwords: Um serviço do Google para análise e rastreamento de conversões. Funciona da seguinte maneira: quando o usuário clica em um anúncio exibido pelo Google, o Google AdWords armazena um Cookie de rastreamento de conversões (“Cookie de conversão”) no disco rígido do computador do usuário. Estes Cookies perdem a validade após 30 (trinta) dias e não permitem que o usuário seja pessoalmente identificado. Ao visitar determinadas páginas do site, a On Sense e o Google conseguem reconhecer que o usuário clicou no anúncio e foi redirecionado para essa página.

6.4.2.1 As informações obtidas por meio dos Cookies de conversão têm como objetivo gerar estatísticas para os clientes AdWords que utilizam o rastreamento de conversões. Através dessas estatísticas, é possível descobrir o número de usuários que clicaram no anúncio exibido pelo Google e que acessaram a página assinalada pela etiqueta de rastreamento de conversões.

6.4.2.2 Com a função de Remarketing do Google, a On Sense pode alcançar os usuários que já visitaram o site. Por exemplo, a On Sense poderá apresentar uma publicidade aos grupos-alvo que já mostraram interesse em nossos produtos ou serviços. Além disso, com base nos padrões de utilização nos sites da rede de publicidade do Google (“Rede de Display”) nos últimos 30 (trinta) dias e com a ajuda do motor de busca contextual, o AdWords determina quais interesses e características os utilizadores do nosso site compartilham. A partir dessas informações, o AdWords encontra potenciais novos clientes para efeitos de marketing, cujos interesses e as características são semelhantes aos dos usuários do nosso site. O Remarketing do grupo-alvo específico é então realizado por meio do uso combinado de Cookies, tais como os do Google. Para mais informações sobre os termos e condições de uso e privacidade de dados relativos ao Google AdWords, acesse: <http://www.google.com.br/policies/technologies/ads/>.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

7.1 A On Sense possui medidas apropriadas para proteger as informações pessoais contra perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição, levando em consideração os riscos envolvidos no processamento e a natureza das informações pessoais.

7.2 Em caso de constatação de um incidente de segurança, a On Sense adotará as medidas internas já repassadas aos colaboradores e, quando entender haver risco de dano relevante ao titular, realizará a comunicação à ANPD e ao titular dos dados, informando as medidas para retomar a segurança dos dados.

7.3 Contamos também com o titular para relatar possíveis incidentes dos quais tenha conhecimento, nos informando o mais breve possível por meio de contato: tecnologia@onsense.com.br.

DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1 Não utilizamos nenhum tipo de decisão automatizada que impacte o usuário.

8.2 A On Sense poderá atualizar a Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou a necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, notificando o titular sobre a atualização.

8.3 Se você tiver dúvidas ou reclamações sobre a coleta e o processamento de seus dados pessoais pela On Sense, poderá enviá-las por e-mail ao Encarregado da Proteção de Dados Pessoais (DPO) no seguinte endereço: tecnologia@onsense.com.br.

Data da última atualização: 07 de julho de 2026.